

## **Wir suchen dich!**

### **Auszubildende/r zur/m Kauffrau bzw. Kaufmann für Tourismus und Freizeit**

Die Stadtmarketinggesellschaft Dessau-Roßlau mbH verantwortet die einheitliche, professionelle Vermarktung Dessau-Roßlaus und ist die touristische Service- und Marketingorganisation der Stadt. Im touristischen Bereich gehören neben dem Betrieb der Tourist-Informationen in Dessau und Roßlau auch die Vermittlung von Stadtführungen, die Organisation von Tagungen und Rahmenprogrammen, die Abwicklung von Pauschalangeboten, die Zimmervermittlung sowie vielfältige Marketingaufgaben zu unseren Aufgaben.

Im Rahmen deiner Ausbildung wirst du viele interessante Erfahrungen in folgenden Bereichen machen:

#### **Dein Aufgabenfeld:**

- Telefonische, persönliche und schriftliche Beratung nationaler und internationaler Gäste zu Sehenswürdigkeiten, kulturellen Angeboten und Freizeitaktivitäten in Dessau-Roßlau und Region
- Vermittlung von Unterkünften, von Stadtrundgängen und Stadtrundfahrten sowie von Fahrrädern
- Verkauf von touristischen Produkten wie Souvenirartikeln, Pauschalangeboten und der WelterbeCard
- Verkauf von Veranstaltungstickets und Auskünfte zum Veranstaltungsangebot in Dessau-Roßlau und der Region
- Arbeiten mit Kassen-, Buchungs- und Ticketsystemen sowie dem Office-Paket (Word, Excel, PowerPoint)
- Teilnahmen an Messen und Präsentationen

#### **Folgende Qualifikationen bringst du mit:**

- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch
- Gute bis sehr gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch; Kenntnisse in einer weiteren Fremdsprache wünschenswert
- Kenntnisse zur Geschichte sowie zum kulturellen Leben und aktuellen Geschehen in Dessau-Roßlau und Umgebung (u.a. Wittenberg, Oranienbaum-Wörlitz)
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Office-Programmen und dem Internet
- Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreudigkeit und Geschick im Umgang mit Kunden
- Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zum Einsatz an Wochenenden und Feiertagen

**Allgemeine Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung:**

- Tourist-Informationen
- Freizeitparks
- Kurverwaltungen
- Hotellerie/Gastgewerbe

**Dauer der Ausbildung:** 3 Jahre

**Ausbildungsort:**

Tourist-Information Dessau der Stadtmarketinggesellschaft Dessau-Roßlau mbH und Staatliche Berufsbildende Schule für Wirtschaft, Verwaltung und Ernährung "Friedrich Justin Bertuch" in Weimar

**Das bieten wir dir:**

- Ein Team mit ganz viel Erfahrung und Herzblut für diesen Job
- Arbeitsplatz zentral in der City
- Attraktives Altersvorsorgemodell
- Finanzielle Unterstützung bei den Fahrtkosten
- 20 % Personalrabatt auf unsere Souvenirartikel
- Gute Chancen zur beruflichen Entwicklung

**Haben wir dein Interesse geweckt?**

**Dann freuen wir uns auf deine schriftliche Bewerbung (postalisch oder digital):**

Stadtmarketinggesellschaft Dessau-Roßlau GmbH  
Kavalierstraße 37-39  
06844 Dessau-Roßlau  
Mail: [post@smg-dessau-rosslau.de](mailto:post@smg-dessau-rosslau.de)  
Telefon: 0340-88292024